

Conditions générales de vente en ligne

Les conditions citées ci-après sont uniquement d'application pour les commandes en ligne via l'e-shop et complètent les conditions générales d'ARPACA présentent sur les factures et documents. Le client doit toujours lire les conditions générales de vente en ligne avant de passer une commande sur le site. Il lui sera demandé d'accepter expressément ces conditions lors de chaque commande, faute de quoi la transaction ne pourra être finalisée.

1. Général

1.1. Identification et siège social du représentant :

ARPACA
350 RUE DES VIADUCS
7020 NIMY.
TVA BE 0414847620
Tél : 065/316667
Fax : 065/362826
Email : info@arpaca.be

L'entreprise est inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 414847620.

1.2. Sauf dérogation expresse écrite convenue entre parties, les relations entre ARPACA et ses clients sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui sont réputées être admises par le client, en ce compris dans l'hypothèse où elles seraient en contradiction avec ses propres conditions générales ou particulières d'achat. Le fait pour le client de ne pas avoir reçu les présentes conditions générales dans sa langue maternelle ne le dispense aucunement de leur application.

1.3. Les conditions générales et le site pro.arpaca.be, ainsi que son contenu, bien qu'ils soient consultables mondialement, ont été rédigés et formatés exclusivement pour les clients situés en Belgique. Toutes autres conditions, même celles reprises sur le bon de commande de l'acheteur, sont exclues. En conséquence, les offres contenues sur ce site ne sont destinées qu'aux clients résidents en Belgique et Luxembourg.

1.4. Outre ces conditions générales, des conditions particulières peuvent s'appliquer à certains services et/ou produits, si cela est expressément indiqué. Si des différences existent entre ces conditions

particulières et ces conditions générales, ce sont en principe les dispositions des conditions particulières qui prévalent, sauf disposition contraire. On ne peut déroger à une ou à plusieurs dispositions de ces conditions générales que moyennant un document expressément consigné par écrit. Les autres dispositions de ces conditions restent le cas échéant intégralement en vigueur. Les conditions générales de l'acheteur ne s'appliquent pas. ARPACA se réserve le droit de changer ou de modifier ses conditions générales sans en aviser personnellement le client et sans possibilité pour ce dernier de prétendre à une indemnisation quelconque. Il appartient donc au client de vérifier périodiquement si des modifications sont intervenues. Sur des contrats en cours, les conditions étant en vigueur au moment de la vente resteront en vigueur.

1.5. Sauf mention contraire dans la description du produit sur le site, les offres et listes de prix sont valables aussi longtemps qu'elles figurent dans notre catalogue online. ARPACA se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques de ses offres et ses listes de prix. ARPACA apporte le plus grand soin à la communication en ligne d'informations sur les caractéristiques des produits, y compris les descriptions techniques qui sont basées sur des données de ses partenaires et de ses fournisseurs, ainsi que de photos illustrant des produits, tout cela dans la mesure où les moyens techniques le permettent, et selon les meilleures normes du marché. Certaines caractéristiques d'un produit, notamment la couleur, le format, le poids, etc., peuvent différer, lors de la livraison, des photos présentées sur le site web. ARPACA se réserve le droit de refuser une commande si le prix et/ou les spécifications d'un produit mentionné(s) sur le site web s'avère erroné suite à une défaillance technique ou une erreur humaine.

2. Conditions de paiement

Le paiement des commandes en ligne doit être effectué en ligne au moment de la commande par :

- E-banking
- Visa, Mastercard ou American Express
- A échéance pour les professionnels ayant un compte et bénéficiant de conditions de paiement particulières.

3. Livraison

Nous pouvons traiter votre commande en fonction des stocks disponibles. Si un produit que vous avez commandé ne semble pas en stock, nous nous engageons à vous en avertir par e-mail dans les quinze jours qui suivent la transmission de la commande et à vous indiquer dans combien de temps le produit pourra vous être livré.

Les commandes sont livrées aussi vite que possible. ARPACA vous propose quelques modes de livraison, à savoir : le retrait de la commande par vos soins à notre magasin, ainsi que divers transporteurs pour les livraisons plus lointaines. Les frais de livraison sont indiqués en toute transparence sur le magasin en ligne, et quand vous validez votre caddie virtuel.

ARPACA met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison mentionnés. ARPACA décline cependant toute responsabilité en cas de retard de livraison ou de perte d'une commande par des tiers ou en raison de circonstances imprévues ou en cas de force majeure. Si une commande n'est pas livrée dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur, ce qui peut prendre plusieurs jours. Pendant cette période, aucun remboursement ne peut intervenir, pas plus qu'un autre envoi. Les produits qui ne sont plus en stock peuvent généralement être commandés par la suite. Au moment de la réception de vos produits, il est important de vérifier s'ils sont conformes à votre commande et, si ce n'est pas le cas, d'en avertir ARPACA dans les sept jours ouvrables qui suivent. Toutes les communications au sujet d'une livraison qui n'est pas parvenue à temps doivent être

effectuées par e-mail à l'adresse info@arpaca.be Les produits éventuellement renvoyés ne sont acceptés que s'ils se trouvent dans leur état d'origine, c'est-à-dire dans leur emballage d'origine, y compris les accessoires et la documentation.

Sauf disposition différente, la date limite de livraison est de trente jours à compter de la réception de la commande. Ce délai de livraison s'applique uniquement s'il est autorisé par la loi sur les pratiques commerciales, de façon indicative. Par conséquent, cela ne confère aucun droit. Les livraisons sont apportées à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la formation du contrat. Le risque est transféré à l'acheteur dès que les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée.

4. Réserve de propriété

Par dérogation à l'article 1583 du Code civil, ARPACA reste propriétaire des produits vendus jusqu'au jour du paiement total du prix en principal et/ou intérêt(s) et/ou indemnité(s) forfaitaire(s). Tous les risques de perte et de dégâts relatifs aux biens concernés sont transférés au client dès la prise en possession.

Par la présente, le client fait cession au vendeur de toutes sommes qui lui seraient redevables par des tiers. Le client décharge ARPACA de toute formalité de signification et supportera les frais éventuels y afférents. En outre, le client autorise ARPACA à reprendre le matériel à chaque moment, tant qu'il n'est pas intégralement payé, et ce, où qu'il puisse se trouver.

5. Garantie

Tous les produits, achetés ou livrés bénéficient d'une garantie de 2 ans. La garantie offerte par ARPACA correspond à la garantie légale et n'affecte pas les droits légaux de l'acheteur.
La facture que vous recevrez à la livraison fera office de certificat de garantie. Veuillez donc la conserver soigneusement.

6. Réclamation

L'acheteur est toujours obligé d'examiner attentivement les produits dès qu'il les reçoit. Les réclamations de l'acheteur, pourtant sur des défectuosités manifestes de produits ou sur la livraison, doivent être introduites par l'acheteur dans les sept jours qui suivent la livraison (ou dans les sept jours qui suivent la date de la facture si les produits n'ont pas pu lui être livrés), par écrit.

L'acheteur ne peut pas renvoyer de produits ne faisant pas l'objet d'une réclamation motivée et sans autorisation de retour d'ARPACA. Si cela reste sans suite et si des marchandises sont renvoyées à tort, l'acheteur supporte tous les frais découlant du renvoi.

7. Droit de rétractation

Le client a le droit de communiquer à ARPACA qu'il renonce à l'achat, sans paiement d'amende et sans indication de motif endéans les 14 jours calendrier à compter du jour qui suit la livraison de l'article.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux personnes morales ni aux produits achetés à des fins professionnelles par une personne physique. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer, par une déclaration sans équivoque, de votre décision de révoquer le contrat. Vous pouvez vous servir à cette fin du formulaire type de rétractation. À l'égard de l'exercice du droit de rétractation, la charge de la preuve incombe au client. Le client est responsable de toute perte de valeur des produits résultant de manipulations dépassant ce qui est nécessaire pour en déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client renverra les produits à ARPACA par tous les moyens et à ses propres risques et frais. Les envois « port payé par le destinataire » et « contre remboursement » seront refusés. (Aucun produit ne sera accepté sans avoir introduit une demande au préalable).

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits suivants :

- Articles incomplets ;

- Articles qui se gâtent rapidement ou dont la durée de conservation est limitée ;

- Articles scellés et qui ne se prêtent pas au renvoi pour des raisons de santé ou d'hygiène et dont le scellé est rompu après la livraison ;

- Articles qui, de par leur nature, ne peuvent plus être renvoyés ;

Dans ces cas, le client est averti qu'il ne dispose pas d'un droit de rétractation ou, le cas échéant, des circonstances dans lesquelles il perd le droit de rétractation.

Le client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur, doit exercer son droit de rétractation endéans les 14 jours calendrier à compter du jour qui suit la livraison du produit ou prend physiquement possession du produit, par téléphone (065/316667), par e-mail (INFO@ARPACA.BE) ou par fax (065/362826) et le client renvoie les produits, endéans les 14 jours calendrier à compter de l'exercice du droit de rétractation ou de la notification. Le client peut aussi rendre le produit à l'accueil d'ARPACA, sans aucun frais. Dans le cas d'une seule commande mais des livraisons séparées, le délai de 14 jours prend cours à partir du jour de la prise de possession physique du dernier produit. Dans le cas de livraison d'un produit composé de pièces multiples, le délai prend cours à partir du jour de la prise de possession physique de la dernière pièce du produit.

Pour procéder au remboursement, ARPACA se réserve le droit d'attendre que le ou les produits soient réceptionnés. Ensuite, dans un délai de 14 jours calendrier après la réception des produits, comme décrit ci-dessus, le prix d'achat total payé est remboursé, via le mode de paiement utilisé à la commande. Aucun remboursement n'est effectué en espèces. ARPACA se réserve à tout moment le droit de déduire du prix d'achat à rembourser le montant de la dépréciation dont le client est responsable.

Si le client a demandé expressément un autre mode de livraison que la livraison standard la moins chère proposée par ARPACA, les frais supplémentaires de livraison ne sont pas remboursés.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Compléter ce formulaire et le renvoyer uniquement si vous voulez résilier le contrat)

A l'attention de :
ARPACA
350 RUE DES VIADUCS 7020 NIMY

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous

Commandé(s) le :
Reçu(s) le :
Facture n° :

Raison de la demande :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur

Date :

8. Privacy

8.1. Le site web appartient à :

ARPACA
350 rue des viaducs – 7020 NIMY

8.2. Quand le client consulte notre site web, effectue des achats via le e-shop, nous contacte, envoie une candidature, remplit un formulaire, etc. le client autorise expressément ARPACA à procéder au traitement de ses coordonnées. Nous nous engageons à utiliser vos données exclusivement dans le cadre de la gestion des buts suivants :
- Marketing : par e-mail, poste, SMS
- Service après-vente
- Livraison
- Information des produits ou services ARPACA
- Candidatures

8.3. Lors d'une visite sur l'e-shop, nous conservons les informations suivantes :
- Votre adresse e-mail et coordonnées lorsque vous communiquez avec nous par e-mail
- L'ensemble des informations concernant les pages d'autres sites par l'intermédiaire desquelles vous avez accédé à notre site.
- L'ensemble de l'information concernant les pages que vous avez consulté sur notre site toute information que vous nous avez donné volontairement.
- L'adresse IP, UserAgent (type de browser)

8.4. Les informations données ne servent qu'à un usage interne et ne sont pas cédées, partagées, ni vendues à d'autres organismes à des fins commerciales. ARPACA peut transmettre vos données à caractère personnel aux tiers qui traiteront vos données à la demande d'ARPACA conformément aux buts mentionnés dans la clause 2 de cette Politique de Confidentialité.

8.5. Sur le site pro.arpaca.be (et sous-sites) nous utilisons des cookies (un cookie est un petit fichier envoyé par un serveur internet, qui s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site web visité et contient un certain nombre d'informations sur cette visite) pour usage interne.

8.6. Le client est seul responsable de l'utilisation de son mot de passe, notamment en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers.

8.7. Pour de plus amples informations, le client est invité à s'adresser au registre public mis à jour par la Commission pour la Protection de la Vie Privée. http://www.privacycommission.be/

9. Responsabilité

ARPACA n'est pas responsable des dommages indirects.
La responsabilité contractuelle et extracontractuelle d'ARPACA est limitée à la valeur des articles commandés.

10. Validité, loi applicable et procédure de plainte

10.1 Nous espérons bien évidemment toujours que tous nos clients soient satisfaits à 100%. Au cas où vous auriez néanmoins des plaintes, n'hésitez pas à nous contacter par email info@arpaca.be. Nous nous engageons à traiter votre plainte dans les 7 jours.

10.2. Si une des conditions de la présente devait être déclarée nulle ou inapplicable, les autres conditions des présentes demeurent pleinement en vigueur et cette condition sera applicable dans la mesure permise par la loi.

10.3. Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (ex. l'e-mail, les backups informatiques, ...).

10.4. Les litiges relatifs à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente en ligne, sont exclusivement régis par le droit belge et uniquement soumis aux tribunaux de Mons.

11. Capacité juridique

En achetant des produits via le présent site Internet, le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et être légalement habilité à acheter des produits et services en ligne par le biais de ce site web. Le client consent à assumer la responsabilité de toutes les transactions financières en rapport avec l'utilisation de ce site Internet, y compris les transactions qui, par exemple, auraient été effectuées à son compte par des mineurs partageant son domicile.